



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione, avendo considerato il contesto in cui opera e i servizi offerti, esprime la propria Politica per la Qualità centrata sulla soddisfazione delle esigenze e aspettative dei clienti e del proprio personale.

Si impegna a portarne a conoscenza tutto il personale, promuovendone l'attuazione ed a diffondere gli obiettivi di miglioramento definiti, come segue:

- Offrire un servizio efficace con la flessibilità necessaria per soddisfare le esigenze di ogni cliente
- Assicurare la qualità del servizio attraverso un'organizzazione efficiente favorendo la capacità di relazione e l'attenzione alle esigenze del cliente
- Stimolare il senso di appartenenza all'azienda del personale e la capacità di collaborazione con la cura costante dei rapporti all'interno dell'azienda e coinvolgendolo nelle attività proprie della qualità
- Promuovere l'attenzione alla sicurezza delle persone e al rispetto per l'ambiente quali valori irrinunciabili sia all'interno che all'esterno della propria organizzazione
- Scegliere e utilizzare in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente e il loro potenziale rischio per la salute e la sicurezza.

La Direzione si impegna a far conoscere al personale la Politica per la Qualità, promuovendone l'attuazione e definendo gli obiettivi per il miglioramento delle sue prestazioni.